

2023

# POLÍTICA DE *COOKIES* E TERMOS DE USO

# POLÍTICA DE COOKIES

## **O que são *cookies*?**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa *cookies*, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses *cookies*. Também compartilharemos como você pode impedir que esses *cookies* sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou ‘quebrar’ certos elementos da funcionalidade do site.

## **Como usamos os *cookies*?**

Utilizamos *cookies* por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os *cookies* sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os *cookies* se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

## **Como desativar *cookies*?**

Você pode impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de *cookies* geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os *cookies*.

## ***Cookies* de Terceiros:**

Em alguns casos especiais, também usamos *cookies* fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais *cookies* de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site pode usar o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses *cookies* podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre *cookies* do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.
- As análises de terceiros poderão ser usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses *cookies* podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, poderemos testar novos recursos e fazer alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Se ainda estivermos testando novos recursos, esses *cookies* podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- O serviço Google AdSense pode ser usado para veicular publicidade através do *cookie* DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você. Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.
- Poderemos utilizar anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os *cookies* de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.
- Vários parceiros podem vir a anunciar em nosso nome e os *cookies* de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitindo ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

**Mais informações:**

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os *cookies* ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

# TERMOS DE USO

Este documento, e todo o conteúdo do site é oferecido por **Behr Saneamento e Pavimentação LTDA**, neste termo representado apenas por **Behr Saneamento**, que regulamenta todos os direitos e obrigações com todos que acessam o site, denominado neste termo como “VISITANTE”, resguardado todos os direitos previstos na legislação, trazem as cláusulas abaixo como requisito para acesso e visita do mesmo.

A permanência no website implica-se automaticamente na leitura e aceitação tácita do presente Termos de Uso a seguir. Este termo foi atualizado pela última vez em 10 de novembro de 2021.

## 1. DA FUNÇÃO DO SITE:

Este site foi criado e desenvolvido com a função de trazer conteúdo informativo de alta qualidade e a divulgação de prestação de serviço. A **Behr Saneamento** busca através da criação de conteúdo de alta qualidade, desenvolvido por profissionais da área, trazer o conhecimento ao alcance de todos, assim como a divulgação dos próprios serviços.

Todo o conteúdo presente neste site foi desenvolvido buscando fontes e materiais de confiabilidade, assim como são baseados em estudos sérios e respeitados, através de pesquisa de alta nível.

Todo o conteúdo é atualizado periodicamente, porém, pode conter em algum artigo, vídeo ou imagem, alguma informação que não reflita a verdade atual, não podendo a **Behr Saneamento** ser responsabilizada de nenhuma forma ou meio por qualquer conteúdo que não esteja devidamente atualizado.

É de responsabilidade do usuário de usar todas as informações presentes no site com senso crítico, utilizando apenas como fonte de informação, e sempre buscando especialistas da área para a solução concreta do seu conflito.

## 2. DO ACEITE DOS TERMOS:

Este termo especifica e exige que todo usuário ao acessar o site da **Behr Saneamento**, leia e compreenda todas as cláusulas do mesmo, visto que ele estabelece entre a **Behr Saneamento** e o VISITANTE direitos e obrigações entre ambas as partes, aceitos expressamente pelo VISITANTE a permanecer navegando no site da **Behr Saneamento**.

Ao continuar acessando o site, o VISITANTE expressa que aceita e entende todas as cláusulas, assim como concorda integralmente com cada uma delas, sendo este aceite imprescindível para a permanência na mesma. Caso o VISITANTE discorde de alguma cláusula ou termo deste contrato, o mesmo deve imediatamente interromper sua navegação de todas as formas e meios.

Este termo pode e irá ser atualizado periodicamente pela **Behr Saneamento**, que se resguarda no direito de alteração, sem qualquer tipo de aviso prévio e comunicação. É importante que o VISITANTE confira sempre se houve movimentação e qual foi a última atualização do mesmo, no começo da página.

## 3. DO GLOSSÁRIO:

Este termo pode conter algumas palavras específicas que podem não se de conhecimento geral. Entre elas:

- **VISITANTE:** Todo e qualquer usuário do site, de qualquer forma e meio, que acesse através de computador, notebook, tablet, celular ou quaisquer outros meios, o website ou plataforma da empresa.
- **NAVEGAÇÃO:** O ato de visitar páginas e conteúdo do website ou plataforma da empresa.
- **COOKIES:** Pequenos arquivos de textos gerados automaticamente pelo site e transmitido para o navegador do visitante, que servem para melhorar a usabilidade do visitante.
- **HIPERLINKS:** São links clicáveis que podem aparecer pelo site ou no conteúdo, que levam para outra página ou site externo.

- **OFFLINE:** Quando o site ou plataforma se encontra indisponível, não podendo ser acessado externamente por nenhum usuário.

Em caso de dúvidas sobre qualquer palavra utilizada neste termo, o VISITANTE deverá entrar em contato conosco pelos nossos canais de comunicação.

#### **4. DO ACESSO AO SITE:**

O Site e plataforma funcionam normalmente 24 (vinte e quatro) horas por dia, porém podem ocorrer pequenas interrupções de forma temporária para ajustes, manutenção, mudança de servidores, falhas técnicas ou por ordem de força maior, que podem deixar o site indisponível por tempo limitado.

A **Behr Saneamento** não se responsabiliza por nenhuma perda de oportunidade ou prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar aos usuários.

Em caso de manutenção que exigirem um tempo maior, a **Behr Saneamento** irá informar da necessidade e do tempo previsto em que o site ou plataforma ficará offline.

O acesso ao site é permitido a pessoas de qualquer de idade, todavia quando utilizado por menores de idade é recomendada a expressa autorização e acompanhamento dos pais ou tutores, que possuem responsabilidade sobre os atos dos menores.

Todos os dados estão protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados e ao utilizar o site o VISITANTE concorda integralmente com a coleta de dados conforme a Lei, bem como com a **Política de Privacidade da Behr Saneamento**.

## 5. DA LICENÇA DE USO E CÓPIA:

O visitante poderá acessar todo o conteúdo do website, como artigos, vídeos, imagens, produtos e serviços, não significando nenhum tipo de cessão de direito ou permissão de uso, ou de cópia dos mesmos.

Todos os direitos são preservados, conforme a legislação brasileira, principalmente na Lei de Direitos Autorais (regulamentada na Lei nº 9.610/18), assim como no Código Civil brasileiro (regulamentada na Lei nº 10.406/02), ou quaisquer outras legislações aplicáveis.

Todo o conteúdo do site é protegido por direitos autorais, e seu uso, cópia, transmissão, venda, cessão ou revenda, deve seguir a lei brasileira, tendo a **Behr Saneamento** todos os seus direitos reservados, e não permitindo a cópia ou utilização de nenhuma forma e meio, sem autorização expressa e por escrita da mesma.

A **Behr Saneamento** poderá em casos concretos permitir pontualmente exceções a este direito, que serão claramente destacados no mesmo, com a forma e permissão de uso do conteúdo protegido. Este direito é revogável e limitado as especificações de cada caso.

## 6. DAS OBRIGAÇÕES:

O VISITANTE ao utilizar o website da **Behr Saneamento**, concorda integralmente:

- Em de nenhuma forma ou meio realizar qualquer tipo de ação que tente invadir, hackear, destruir ou prejudicar a estrutura do site, plataforma da **Behr Saneamento** ou de seus parceiros comerciais. Incluindo-se, mas não se limitando, ao envio de vírus de computador, de ataques de DDOS, de acesso indevido por falhas da mesma ou quaisquer outras forma e meio.
- Em não realizar divulgação indevida em comentários do site de conteúdo de SPAM, empresas concorrentes, vírus, conteúdo que não possua direitos autorais ou quaisquer outros que não seja pertinente a discussão daquele texto, vídeo ou imagem.

- Com a proibição em reproduzir qualquer conteúdo do site ou plataforma sem autorização expressa, podendo responder civil e criminalmente pelo mesmo.
- Com a Política de Privacidade do site, assim como tratamos os dados referentes ao cadastro e visita no site, podendo a qualquer momento e forma, requerer a exclusão dos mesmos, através do formulário de contato.

## **7. DA MONETIZAÇÃO E PUBLICIDADE:**

A **Behr Saneamento** pode alugar ou vender espaços publicitários na plataforma, ou no site, diretamente aos anunciantes, ou através de empresas especializadas com o AdSense (Google), Taboola, ou outras plataformas de publicidade.

Essas publicidades não significam nenhuma forma de endosso ou responsabilidade pelos mesmos, ficando o VISITANTE responsável pelas compras, visitas, acessos ou quaisquer ações referentes as estas empresas.

Todas as propagandas no site ou plataforma serão claramente destacadas como publicidade, como forma de aviso para conhecimento do VISITANTE.

Estes anúncios podem ser selecionados pela empresa de publicidade automaticamente, conforme as visitas recentes do VISITANTE, assim como baseado no seu histórico de busca, conforme as políticas de acesso da plataforma.

## **8. DOS TERMOS GERAIS:**

O Site poderá apresentar hiperlinks durante toda a sua navegação, que podem levar diretamente para outra página da **Behr Saneamento** ou para sites externos.

Apesar da **Behr Saneamento** apenas criar links para sites externos de extrema confiança, caso o usuário acesse um site externo, a **Behr Saneamento** não tem nenhuma responsabilidade pelo meio, sendo uma mera indicação de complementação de conteúdo, ficando o mesmo responsável pelo acesso, assim como sobre quaisquer ações que venham a realizar neste site.

Caso ocorram eventuais conflitos judiciais entre o VISITANTE e a **Behr Saneamento**, o foro elegido para a devida ação será o da comarca da sede da **Behr Saneamento**, mesmo que haja outro mais privilegiado.

Este documento é válido a partir de dezembro de 2023.